# **Introdução briefing**

A empresa Office Clean Tech nos procurou, pois estavam tendo dificuldade em ter o controle sobre o seu estoque; em relação a localização física, momento de repor seus produtos e até mesmo se possuíam determinado produto, tendo um agravante para essa desorganização o fato dos funcionários que prestam o serviço, manipularem o estoque.

# **Breve histórico sobre nosso cliente**

Trata-se de uma pequena empresa que presta serviços de limpeza para escritórios comerciais, possuí faturamento anual em torno de R$ 650.000,00 (seiscentos e cinquenta mil reais).

**A prestação de seus serviços ocorre da seguinte forma:**

* o contratante/cliente entra em contato para contratação do serviço, e deve escolher entre realizar um contrato de prestação de serviço ou uma prestação de serviço avulsa;
* é feito o cadastro do cliente e informado o valor do serviço ou do contrato, todas as informações prestadas por telefone são repassadas para o contratante por e-mail;
* após a etapa de cadastro é feito o agendamento do dia e horário que o contratante deseja e informa o funcionário que será responsável pela prestação do serviço;
* em seguida a ordem de serviço será encaminhada para o responsável do estoque que receberá, separará os materiais e dará baixa no sistema, sendo assim, ficará tudo pronto para o dia que foi agendado o serviço.

# **Pedido do nosso cliente**

Quer um sistema de fácil manuseio que faça o controle de seu estoque para assim acabar com os problemas que tem atualmente; podendo controlar de forma fácil, tendo todas as informações em um só local, além conseguirem ter acessos aos produtos necessários e mesmo assim manter a organização do setor.

Outrossim, o cliente pretende que esse sistema seja implementado para se tornar um Gerenciamento de Serviços, e assim, poder controlar todas as áreas de sua empresa de forma fácil e prática, em que os funcionários de cada setor apenas tenham acesso ao que seja de sua competência.

# **Fornecido pelo nosso cliente**

**Logo:** Uma imagem contendo Ícone

Descrição gerada automaticamente

**Paleta de cores:** Azul (#2678D1), verde (#77B800), preto (#323232) e branco.